**Пути совершенствования управления конфликтами**

**в педагогической деятельности**

К. Роджерс полагает, что учитель сможет сформировать в классе необходимую благоприятную атмосферу, если будет руководствоваться следующими правилами:

1. Демонстрировать ученикам своё полное к ним доверие с начала и на протяжении всего учебного процесса.

2. Помогать ученикам в формулировании целей и задач урока.

3. Основываться на внутренней мотивации к учению у каждого ребенка.

4. Быть для учащихся источником разнообразного опыта, к которому можно обратиться за помощью при возникновении трудностей.

5. Выступать в такой роли для каждого ученика.

6. Развивать собственные способности по восприятию и пониманию эмоционального настроя класса, принимать его, соизмеряя с ним свои действия.

7. Являться активным участником группового взаимодействия.

8. Выражать в классе свои чувства открыто.

9. Ориентироваться на достижение эмпатии, позволяющей понимать чувства каждого школьника.

10. Знать себя, свои сильные и слабые стороны21.

Резюмируя вышесказанное, стоит отметить, что современный учитель должен постоянно совершенствовать свою конфликтологическую компетентность, расширять поведенческий репертуар при взаимодействии с обучающимися. Этому способствует ознакомление его с методическими разработками, которые содержат информацию о возрастных особенностях как источниках конфликтных ситуаций, механизмах межличностного взаимодействия с различными категориями обучающихся.

Учителю важно не только теоретически осваивать подобную информацию, но и отрабатывать ее в ситуациях, моделирующих образовательный процесс и особенности общения в нем. Психологические тренинги, семинары, практикумы, на которых учитель овладевает конкретными принципами и приемами по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций, позволяют через деятельность усвоить полученные знания и сформировать бесценный опыт по управлению педагогическими конфликтами.