**Полезные советы участникам воспитательного процесса при возникновении конфликтной ситуации:**

-аргументируйте свои требования убедительными доводами и правовыми нормами;

-не повышайте голос в конфликтном диалоге с представителями администрации. Грубость, повышенный тон – признак того, что вы не владеете собой;

- не переходите с «Вы» на ты, так как это является фактическим унижением, что дает представителю администрации моральное право ответить тем же;

- при применении к вам дисциплинарных мер, увеличении рабочей нагрузки, создании определенных неудобств в работе, других сложностей, вы можете использовать поддержку вышестоящего руководства и общественности. Важно, чтобы эта поддержка помогла разрешить противоречия;

- если вы не правы, то найдите смелость признаться в этом сначала самому себе, а при необходимости – принести извинения представителю администрации;

- не затягивайте конфликт. Это чревато взаимными обидами, потерей преимуществ правого в конфликте, потерей здоровья, рабочего времени, ослабленных межличностных отношений.

Лучше всего строить полноценное педагогическое общение, на наш взгляд, на основе совместной творческой деятельности, реализуя при этом свой профессионализм, педагогическую культуру и солидарность, а также на основе дружеского расположения (ничего не имеющего с панибратством и с общением - заигрыванием), что будет свидетельствовать о коммуникативной грамотности, этической состоятельности, реальном психологическом контакте.